

# Auber connecté.

Vers plus d'autonomie pour  
vos démarches en ligne



À l'heure où les administrations publiques dématérialisent l'ensemble de leurs démarches, certain·e·s citoyen·ne·s n'ont pas accès aux ressources du **numérique**.

La ville d'**Aubervilliers** propose des solutions pour vous accompagner vers cette transition numérique.

Ce livret regroupe les informations nécessaires afin de pouvoir effectuer vos **démarches sur internet** de manière plus sereine.

Vous trouverez des informations sur les lieux pour vous aider à :

**Avoir accès à un ordinateur et à Internet et savoir comment s'en servir.**

**Apprendre le français.**

**Connaître les lieux qui accompagnent vers les démarches administratives.**

# Avoir accès à un ordinateur et à Internet.

À Aubervilliers, il y a des endroits équipés d'ordinateurs et Internet. Ces lieux sont accessibles à tout le monde.

## Maison pour Tous Berty Albrecht

44-46 rue Danielle Casanova  
Tél. 01.48.11.10.85

### Accès libre sans RV

Du lundi après-midi au vendredi

## Maison pour Tous Roser

38 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.41.61.07.07

### Accès libre et permanence informatique

Lundi, mardi, jeudi, vendredi  
8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h

## Médiathèque Saint-John Perse

2 rue Edouard Poisson  
Tél. 01.71.86.38.80

### Accès libre

Mardi, 15h à 20h  
Jeudi, vendredi, 15h à 18h  
Mercredi, samedi, 10h à 18h

## Médiathèque André Breton

1 rue Bordier  
Tél. 01.71.86.35.35

### Accès libre

Mardi, 15h à 19h  
Jeudi, vendredi, 15h à 18h  
Mercredi, samedi, 10h à 12h et 14h à 18h

## Médiathèque Paul Éluard

30 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.71.86.34.37

### Accès libre

Mardi, 15h à 20h  
Jeudi, vendredi, 15h à 18h  
Mercredi, samedi, 10h à 12h et 14h à 18h



# Etre accompagné dans vos démarches administratives en ligne.

## Apprendre à utiliser un ordinateur.

### Maison pour Tous Bertly Albrecht

44-46 rue Danielle Casanova  
Tél. 01.48.11.10.85

#### Accompagnement aux démarches sur internet

Lundi, 14h à 16h30  
Mercredi 9h à 12h

#### Permanence écrivain public numérique

Vendredi, 13h30 à 16h sur RV

### Médiathèque Saint-John Perse

2 rue Edouard Poisson  
Tél. 01.71.86.38.80

#### Ateliers numériques

##### Découverte pour les débutants

3 premiers mardis du mois, 17h30 à 19h30

##### Approfondissement

2 derniers samedis du mois, 10h à 12h

### Maison pour Tous Roser

38 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.41.61.07.07

#### Aide aux démarches administratives sur Internet

Lundi, jeudi, vendredi, 9h à 12h

#### Cours informatique

Mercredi, 9h à 11h (5€ par trimestre)

### Médiathèque André Breton

1 rue Bordier  
Tél. 01.71.86.35.35

#### Atelier numérique

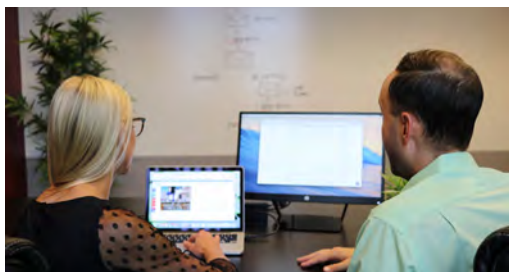
Découverte pour les débutants  
Mardi, 14h à 16h  
(Renseignements sur place)

### Régie de quartier de la Maladrerie - Émile Dubois

31 rue Lopez et Jules Martin  
Tél. 01.48.11.64.21

#### Ateliers accompagnement Internet

Jeudi, 9h à 12h



## Pour les seniors :

### Club Heurtault

39 rue Heurtault  
Tél. 01.48.33.48.13

Ordinateurs en accès libre  
Stages plusieurs fois par an  
Renseignements sur place

# Apprendre à parler le français.

La maîtrise de la langue est importante pour faire ses démarches en ligne.

Différents lieux vous accueillent pour vous aider à mieux la pratiquer.

## COURS DE FRANÇAIS

Inscription auprès de la coordination linguistique qui évaluera votre niveau, vos besoins et vous orientera vers la structure adaptée.

Renseignement du Lundi au Samedi 9h-17h au: 06 30 51 16 69.

## PRATIQUER LE FRANÇAIS...

... grâce aux méthodes de langues disponibles en médiathèque.

### **Médiathèque Saint-John Perse**

2 rue Edouard Poisson  
Tél. 01.71.86.38.80

### **Médiathèque André Breton**

1 rue Bordier  
Tél. 01.71.86.35.35

### **Médiathèque Paul Éluard**

30 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.71.86.34.37

### **Médiathèque Henri Michaux**

27 bis rue Lopez et Jules Martin  
Tél. 01.71.86.34.41

... en participant à des ateliers de conversation.

### **Médiathèque Paul Éluard**

30 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.71.86.34.37

Mardi, 14h à 16h (1 semaine sur 2)

### **Médiathèque Henri Michaux**

27 bis rue Lopez et Jules Martin  
Tél. 01.71.86.34.41

Vendredi, 14h à 16h (1 semaine sur 2)

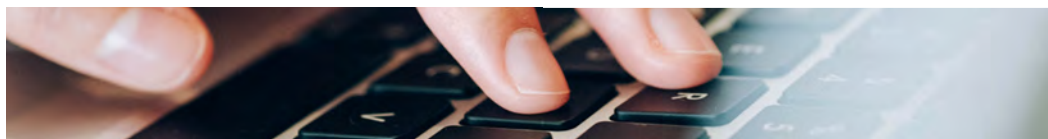
### **Maison des Langues et des Cultures**

43 rue des Postes  
Tél. 01.48.33.50.26

### **Maison pour Tous Roser**

38 rue Gaëtan Lamy  
Tél. 01.41.61.07.07

Jeudi, 9h à 11h et Vendredi, 10h à 12h



# Les aides pour vos démarches.

## Des services généralistes

### CCAS / SERVICE SOCIAL

Instruction de dossiers d'aide légale et  
RDV assistantes sociales

6 rue Charron

Tél. 01.48.39.53.00

Lundi, mardi, mercredi, vendredi,  
8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30  
Jeudi, 13h30 à 17h30

### PERMANENCES ÉCRIVAINS PUBLIC

Rédaction de courriers et de documents  
administratifs, professionnels ou privés.  
Renseignements sur les différentes per-  
manences :

#### ÉPICÉAS

29 rue de la Commune de Paris

Tél. 01.53.56.11.90

### MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Permanences de juristes dans différents  
domaines : droit des étrangers, droit au  
logement, droit de la consommation...

9 rue Bernard et Mazoyer

Tél. 01.48.11.31.24

Lundi, mardi, vendredi,  
9h30 à 13h et 13h45 à 17h  
Mercredi, 9h à 13 et 13h45 à 17h30  
Jeudi, 9h à 13h et 14h à 17h

### MISSION LOCALE

Accompagnement insertion profession-  
nelle et formation pour les 16/25 ans.

62 avenue de la République

Tél. 01.71.86.35.36

Lundi au jeudi, 9h à 12h30  
et 13h30 à 17h30  
Vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 17h



Démarches

# Les permanences des principales administrations.

## CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

9 boulevard de la Commune de Paris  
93200 Saint-Denis  
Tél. 0.810.25.93.10

Lundi, mardi, mercredi,  
vendredi, 8h30 à 16h30  
Jeudi, 8h30 à 12h00 (sur rendez-vous)

## CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

2 rue des Écoles  
93300 Aubervilliers

Uniquement sur RV  
Sur Ameli.fr ou au 3646  
Permanence accès libre :

31-33 rue du Landy  
93200 Saint-Denis

Lundi, mardi, jeudi,  
Vendredi, 9h à 12h30  
Mercredi 9h30 à 12h30

## PÔLE EMPLOI

124 rue Henri Barbusse  
93300 Aubervilliers  
Tél. 09 72 72 39 49

Lundi au jeudi, 9h à 13h15  
Vendredi, 9h à 12h

## CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

87 boulevard Félix Faure  
93300 Aubervilliers  
Tél. 01 48 11 72 00

Lundi, mercredi, vendredi,  
8h45 à 12h et 13h15 à 16h

## CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE VIEILLESSE (CNAV)

Agence Retraite Aubervilliers  
Immeuble 521

10 rue Waldeck Rochet  
93300 Aubervilliers

Du lundi au vendredi, 8h30  
à 12h30 et 14h à 17h

Accueil uniquement sur RV  
Pour prendre rendez-vous, appelez le  
3960



# Auber connecté.



**1-Caisse Nationale d'assurance Vieillesse**

**2-Caisse Primaire d'assurance Maladie**

**3-CCAS / Service Social**

**4-Centre des Finances Publiques :**

**5-Club Heurtault**

**6-Épicéas**

**7-Maison de la justice et du droit**

**8-Maison des langues et de la culture**

**9-Maison pour tous Berty Albrecht**

**10-Maison pour tous Roser**

**11-Médiathèque André Breton**

**12-Médiathèque Henri Michaux**

**13-Médiathèque Paul Éluard**

**14-Médiathèque Saint-John Perse**

**15-Mission locale**

**16-Pôle emploi**

**17-Régie de quartier Maladrerie - É. Dubois**

Pour toute information concernant cette plaquette : Direction du Développement et de l'Action Sociale d' Aubervilliers - 6 Rue Charron - 01 48 39 53 50  
[jeanne.tenneroni@mairie-aubervilliers.fr](mailto:jeanne.tenneroni@mairie-aubervilliers.fr)

Nous remercions les collègues ayant contribué à l'élaboration de cette plaquette :  
 Clémence NEVEU de la MPT Roser  
 Samba Lamine TRAORE de la Médiathèque Saint-John Perse

