

Vendredi 9 octobre 2015

## **Deux bureaux de poste manquants : Aubervilliers demande l'égalité, devant le bureau temporaire du Louvre à Paris**



Selon le groupe La Poste, les usagers attendent en moyenne six minutes avant d'être reçus au guichet. Les habitants d'Aubervilliers aimeraient pouvoir confirmer cette moyenne. Mais la réalité en est loin ...

Jusqu'au tragique incendie de la rue des Postes il y a plus d'un an, Aubervilliers et ses 78 000 habitants comptaient 3 bureaux de poste. Aujourd'hui elle n'en compte plus que deux. Tandis qu'à Paris, il y a un bureau de poste pour 12000 habitants, pour la Commune c'est un

bureau pour 39 000 habitants !

Dans un courrier adressé au maire, Jacques Toubon, défenseur des droits, a rappelé la norme urbaine d'un bureau pour 20 000 habitants. A Aubervilliers, il en faudrait donc quatre ! Cette situation affecte le service rendu aux usagers et les conditions de travail des agents de la Poste. Des files d'attente s'étirent sur le trottoir, des opérations bancaires sont parfois rendues impossibles, les agents sont en sous-effectifs.

Si la mobilisation de cet été des usagers, des agents de la poste et des élus a permis d'obtenir la garantie de réouverture d'un troisième bureau situé dans le quartier Villette-Quatre-Chemins, son acquisition non actée, la durée des travaux nécessaires et l'annonce de son ouverture dans un délai minimum d'un an restent préoccupantes.

Dans le même temps à Paris, un bureau de poste temporaire a été ouvert le 29 mai dernier rue Etienne Marcel pour palier la fermeture provisoire du bureau du Louvre qui entame d'importants travaux de restructuration pour un investissement de 200 millions d'euros.

Ce bureau de poste temporaire permet comme l'indique le groupe « de bénéficier d'un nouveau modèle d'accueil et de conseil » et des « services modernes et ergonomiques (qui) permettent de faire gagner du temps aux clients ».

Avec ses deux bureaux de poste, les « clients » d'Aubervilliers n'ont pas la chance de bénéficier de ce même traitement.

**Parce que Aubervilliers veut l'égalité, parce que la Poste est un service public universel indispensable à la population, usagers, agents de la Poste et élus ont manifesté hier soir à 19h30 devant la poste temporaire du Louvre à Paris . Ils réclamaient un bureau de poste temporaire durant la période de travaux de réouverture du 3eme bureau de poste et dans l'attente du quatrième.**

La Municipalité